

BRADESCO SAÚDE **SPG e EMPRESARIAL**



MUITOS PRODUTOS, MUITAS OPORTUNIDADES.

Diversas soluções, MUITAS VANTAGENS.

Atendimento aos diversos grupos de forma especializada, aumentando, ainda mais, a diversidade de soluções com vantagens exclusivas.

PERFIS

A Bradesco Saúde valoriza o seu crescimento, entende e atende a sua demanda.



Os perfis **SPG 100** (100 a 199 vidas) e **Empresarial 200** (200 a 499 vidas) possuem atendimento diferenciado e ferramentas gerenciais que promovem autonomia e agilidade nas operações do Seguro-saúde além de vantagens exclusivas. Confira as segmentações da Bradesco Saúde e seus principais diferenciais:

SPG - Seguro para Grupos de até 199 Vidas

<p>SPG 3 3 A 29 VIDAS</p> <p>*Carências: podendo haver redução ou isenção conforme a quantidade de vidas.</p>	<p>SPG 30 30 A 99 VIDAS</p>	<p>SPG 100 100 A 199 VIDAS</p> <p>COMISSÃO SPG</p>
--	--	---

EMPRESARIAL - Grupos a partir de 200 Vidas

<p>EMPRESARIAL 200 200 A 499 VIDAS</p>	<p>EMPRESARIAL 500 A PARTIR DE 500 VIDAS</p> <p>**Apólices com 1.000 vidas ou mais, o reajuste considera exclusivamente a experiência da apólice.</p>
---	--

LINHAS DE PLANOS

A Bradesco Saúde possui atualmente seis linhas de planos que se adaptam às necessidades e ao perfil de cada Cliente.

NACIONAL

PREMIUM

Esse plano é ideal para quem deseja a tranquilidade de ser bem cuidado com a vantagem de ser exclusivo, pois oferece atendimento diferenciado em todas as regiões do Brasil.

Possui serviços e coberturas* com cuidados especiais que vão além da saúde do Beneficiário.

Com uma exclusiva Rede de Referenciados, contempla hospitais que são referência em serviços de saúde no País. Dispõe de diversas opções de reembolso, para atendimentos no Brasil e no exterior, sendo respeitados os limites contratuais. Pode ser conjugado com o Plano Dental Padrão ou Dental Premium Top.

*Estão inclusos fisioterapia e consulta domiciliares por reembolso, de acordo com os limites contratuais; cirurgia refrativa independente do grau de refração; escleroterapia sem limite de sessões e despesas do acompanhante de paciente de qualquer idade internado. O plano também possui cobertura para *check-up*, para titulares e dependentes a partir de 29 anos, em prestadores selecionados, nas seguintes localidades: Rio de Janeiro (RJ), Volta Redonda (RJ), São Paulo (SP), Campinas (SP), Belo Horizonte (MG), Curitiba (PR), Porto Alegre (RS), Salvador (BA), Recife (PE) e Brasília (DF), enquanto vigorarem os contratos e os acordos com as empresas que os operam. Conta também com os benefícios do Bradesco Saúde Concierge.

NACIONAL PLUS

Com atendimento em todas as regiões do Brasil, conta com uma ampla Rede Referenciada, que contempla hospitais que são referência em serviços de saúde no País. Possui flexibilidade na escolha do padrão de reembolso, que é válido para atendimento no Brasil e no exterior, sendo respeitados os limites contratuais. Pode ser conjugado com o Plano Dental Padrão ou Dental Premium Top.

Conta também com os benefícios do Bradesco Saúde Concierge nas cidades do Rio de Janeiro (RJ), São Paulo (SP), Belo Horizonte (MG) e Salvador (BA).

NACIONAL

Oferece toda a comodidade de atendimento em todas as regiões do Brasil e as vantagens de uma ampla Rede de Referenciados. Um dos principais benefícios desse plano é a opção de escolha do padrão de reembolso, que está disponível para atendimentos no Brasil e no exterior, sendo respeitados os limites contratuais. Pode ser conjugado com o Plano Dental Padrão ou Dental Premium Top.

NACIONAL FLEX

Oferece atendimento em todas as regiões do Brasil, por meio de uma Rede Referenciada bem dimensionada e de custos mais competitivos em relação às demais redes de abrangência nacional. Prevê reembolso em caso de atendimento no Brasil, sendo respeitados os limites contratuais. Pode ser conjugado com o Plano Dental Padrão ou Dental Premium Top.

REGIONAL

PREFERENCIAL PLUS

Para quem necessita de um plano com cobertura regional, essa pode ser a opção ideal. O Preferencial Plus conta com atendimento nos principais municípios de São Paulo e Rio de Janeiro, por meio de uma ampla Rede de Referenciados disponibilizados nessas localidades. Dentre seus benefícios, está o reembolso em caso de atendimento no Brasil e no exterior, sendo respeitados os limites contratuais. Pode ser conjugado com o Plano Dental Padrão ou Dental Premium Top.

PERFIL

Com atendimento regionalizado, busca a melhor relação custo-benefício, por meio de uma rede integrada de serviços adequada às necessidades de seus Beneficiários. Oferece reembolso na área de atuação contratada, sendo respeitados os limites contratuais. Dentre os seus diferenciais, está a cobertura de urgência e emergência nas principais capitais do País, por meio de uma Rede Referenciada exclusiva. Pode ser conjugado com o Plano Dental Padrão ou Dental Premium Top.

*Consulte, previamente, as cidades que compõem as regiões que estão em comercialização.
Regiões: São Paulo (SP), Belo Horizonte (MG), Campinas (SP), Salvador (BA) e Recife (PE).

Consulte os códigos de registros na ANS dos planos em comercialização listados acima e a relação de todos os planos registrados na ANS em bradescoseguros.com.br/saude.

OPÇÕES

ACOMODAÇÕES

A opção quarto individual pode ser contratada para todos os planos, assim como a enfermaria, que só não está disponível para o Premium e o Nacional Plus.

REEMBOLSO

O reembolso das despesas médico-hospitalares é válido para todo o território nacional (para todos os planos, exceto o Perfil) e exterior (exceto o Perfil e o Nacional Flex).

COBERTURA

- Ambulatorial + Hospitalar com Obstetrícia (disponível para todos os planos);
- Hospitalar com Obstetrícia (exclusivo para os planos Nacional e Nacional Plus).

Planos	Abrangência Geográfica	Opções de Cobertura
Premium	Nacional	Ambulatorial + Hospitalar com Obstetrícia
Nacional Plus		
Nacional		
Nacional Flex		
Preferencial Plus	Grupo de Municípios	
Perfil		
Nacional Plus	Nacional	Hospitalar com Obstetrícia
Nacional		

COPARTICIPAÇÃO

Cliente SPG:

O Beneficiário participa financeiramente no valor dos procedimentos. Nessa modalidade, o Estipulante pode escolher entre 10%, 20% ou 30%, lineares, para consultas e exames simples.

Cliente Empresarial:

Disponível em diversas opções de percentuais, limitadas a 30% do valor do evento, nos casos de consultas, exames e terapias. Para os procedimentos de grande risco (internações para eventos clínicos ou cirúrgicos), a coparticipação será em valor fixo, predeterminado em reais.

MODALIDADE DE INCLUSÃO

A contratação pode ser compulsória (com a inclusão de todo o grupo elegível) ou opcional (inclusão de parte do grupo elegível).

PRÊMIO

Pré-pagamento:

O valor da mensalidade é calculado previamente, com base nas coberturas contratadas pelo Cliente.

Pós-pagamento (administrada):

O valor é resultado dos sinistros ocorridos no período, com a taxa de administração. Essa modalidade está sujeita à análise prévia da Seguradora e é disponibilizada somente para o Cliente Empresarial, que assume integralmente o risco do plano.

CUSTO

Faixa etária:

O valor do prêmio do seguro será diretamente proporcional à idade dos Segurados incluídos na apólice, de acordo com as 10 faixas de idade obrigatórias por lei. Disponível nas modalidades compulsória e opcional para todos os perfis de Clientes.

Custo médio:

É a média ponderada considerando o total da massa segurada. Disponível exclusivamente na modalidade compulsória, a partir do SPG 30.

- ✓ **REMISSÃO**
Em caso de falecimento do Beneficiário titular, é assegurada a isenção de pagamento ao dependente (exceto planos Perfil e Nacional Flex). Para os Clientes SPG, o período é de 2 (dois) anos, e, para os Clientes do Empresarial, o prazo é de 1 (um) ano.
- ✓ **ASSISTÊNCIA EM VIAGEM (SEGURO VIAGEM BRADESCO)**
Disponível para os planos Premium*, Nacional Plus*, Nacional e Preferencial Plus, recentemente ficou ainda mais completo com a adequação à nova regulamentação. Com ele, é possível obter uma série de coberturas nos casos de acidentes, acontecimentos imprevistos e doenças com manifestação súbita e aguda, quando o Beneficiário estiver em viagem no Brasil a mais de 100km do município de sua residência, bem como em viagens ao exterior. Em ambos os casos, é necessário que o Beneficiário não esteja afastado de sua residência permanente por período superior a 90 (noventa) dias em uma mesma viagem.

O Seguro Viagem Bradesco está contemplado automaticamente nos seguros contratados na modalidade de pré-pagamento. Para os contratos na modalidade pós-pagamento, a inclusão é opcional.

*Para Segurados Bradesco Saúde Concierge, está prevista também a cobertura para o Tratado de Schengen.
- ✓ **PORTAIS BRADESCO SAÚDE E DENTAL**
Empresas:
Um canal exclusivo para que os gestores possam obter informações relacionadas ao plano contratado. Nele também é possível utilizar alguns serviços, como impressão de segunda via de boleto e obter extratos de participação do Beneficiário.

Beneficiários:
Nesse canal exclusivo, é possível consultar informações relacionadas ao plano contratado, Rede Referenciada, reembolso, dentre outros.
- ✓ **CENTRAL DE ATENDIMENTO**
Linha telefônica especial para entrar em contato, de forma simples e rápida, com a Seguradora. Está disponível 24 horas por dia, sete dias por semana, para esclarecer dúvidas e obter informações sobre coberturas, cálculo prévio e acompanhamento de reembolso, além de informações sobre prestadores da Rede Referenciada.
- ✓ **SISTEMA DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – SIGE**
Ágil, inovador e completo, disponibiliza relatórios sob medida, que possibilitam desenvolver, em conjunto com a Seguradora, ações focadas na promoção da saúde e na qualidade de vida. O Cliente tem, à sua disposição, o histórico dos últimos 36 meses. Permite a visualização nas seguintes opções: despesas por prestador de serviço, despesas por procedimento, estatística de consultas e estatística de exames, dentre outras. Disponível para o Cliente que possua, no mínimo, 100 vidas seguradas.
- ✓ **WEBTRAN**
Disponível para o Cliente Empresarial, essa ferramenta permite enviar informações relacionadas a sinistros ou dados cadastrais diretamente do sistema da Bradesco Saúde para um computador pessoal. Com acesso feito pela internet, permite o *download* dos seguintes arquivos: sinistros pagos, extrato de utilização do Beneficiário, fatura técnica e valores de coparticipação para desconto no sistema de folha de pagamento.
- ✓ **PROGRAMA JUNTOS PELA SAÚDE**
Com esse projeto, a Bradesco Saúde apoia e orienta empresas na identificação, formulação e implementação de ações de prevenção de doenças e promoção da saúde, tais como: gerenciamento de pacientes com doenças crônicas, *screening* e questionários de avaliação, *check-up* executivo, saúde ocupacional, palestras, imunização, programa de benefício de medicamentos, campanha anual de vacinação, gestação saudável, antitabagismo, orientação médica por telefone, dentre outras ações que podem ser construídas de acordo com a necessidade de cada Cliente. O Programa Juntos pela Saúde está disponível para contratação do Cliente Empresarial.

ACREDITAÇÃO BRADESCO SAÚDE

Accreditação é um sistema de certificação de que práticas implementadas pelas instituições de saúde atendam a padrões de excelência. Em 2012, a Bradesco Saúde foi a primeira Operadora de Saúde do País a ter sua qualidade certificada pelo método de Accreditação, nos padrões da ANS, e, pela segunda vez consecutiva, recebeu o selo com a qualificação de nível 1, o mais alto, segundo os critérios da avaliação.

A certificação teve o objetivo de tornar a Bradesco Saúde uma melhor gestora de saúde, oferecendo aos seus Clientes as melhores soluções de saúde.



Operadora Acreditada
Nível 1



Bradesco Seguros

CRC - Central de Relacionamento:

4004 2700 (capitais e regiões metropolitanas)
0800 701 2700 (demais localidades)

SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor: 0800 727 9966

SAC - Deficiência Auditiva ou de Fala: 0800 701 2708

Ouidoria: 0800 701 7000

bradescoseguros.com.br/saude

 @BradescoSeguros
 facebook.com/BradescoSeguros